

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden uitgegeven voor ZOEM.bike bv aangeduid als ZOEM.BIKE ALGEMENE VOORWAARDEN

## Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van ZOEM.bike, op alle overeenkomsten die zij sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.

1.2. De volgende definities worden gebruikt:  
Opdrachtnemer: ZOEM.bike BV  
Opdrachtgever: de afnemer (ook: "Opdrachtgever") of onderneming.

Overeenkomst: ieder overeenkomst van koop en verkoop gesloten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever met betrekking tot het Product, ook door middel van verkoop op afstand met het gebruik van de website [www.zoem.bike](http://www.zoem.bike)  
Offerte: de door Opdrachtnemer opgestelde schriftelijke vastlegging, al dan niet op elektronische wijze van gemaakte afspraken betreffende de door Opdrachtnemer te leveren producten.

Herroepingsrecht: het recht van de opdrachtgever tot herroeping van de overeenkomst zoals hierin is bepaald

Persoonsgegevens: Door de opdrachtgever te verstrekken gegevens die tot zijn of haar persoon herleidbaar zijn, waaronder maar niet beperkt tot, naam/adres/woonplaats gegevens, e-mailadres en bankrekeningnummer.

Product(en): alle producten verhandeld door opdrachtnemer.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88685144 zijn te vinden op de [www.zoem.bike](http://www.zoem.bike)

1.3. Bij strijd tussen de inhoud van de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gelden de bepalingen uit de overeenkomst.

1.4. Deze voorwaarden mogen uitsluitend worden gebruikt door ZOEM.bike BV (ZOEM.bike)

1.5. De identiteit van de opdrachtnemer is: ZOEM.bike BV. gevestigd aan de Adriaan Coenenstraat 44, 2584 RH Den Haag. Webstie: [www.zoem.bike](http://www.zoem.bike)  
Email: [sven@zoem.bike](mailto:sven@zoem.bike)

KvK nummer: 88685144

Btw-nummer: NL 864730068 B01

## Artikel 2: Algemeen

2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de opdrachtnemer en tevens op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, alsmede op alle aanbiedingen, Offertes en transport daaronder begrepen, van de opdrachtnemer en op de toegang en het gebruik van de website.

2.2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de opdrachtnemer zijn in te zien en zij op verzoek van de opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

2.3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

## Artikel 3: Aanbiedingen

3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.

3.2. Als opdrachtgever aan opdrachtnemer gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.

3.3. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn gebaseerd op levering af fabriek.

3.4. Als zijn aanbieding niet wordt aanvaard,

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden uitgegeven voor ZOEM.bike bv aangeduid als ZOEM.BIKE ALGEMENE VOORWAARDEN

heeft opdrachtnemer het recht alle kosten die hij heeft moeten maken om zijn aanbieding te doen bij opdrachtgever in rekening te brengen.

3.5. Uitsluitend deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de opdrachtnemer en op alle Overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, ongeacht een eventuele (eerdere) verwijzing van de opdrachtgever naar zijn eigen of andere algemene voorwaarden. De opdrachtnemer wijst uitdrukkelijk de door de opdrachtgever van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3.6. Afwijkende bedingen gelden slechts, indien deze schriftelijk door de Opdrachtgever zijn bevestigd en alleen voor de Overeenkomst waarbij deze zijn gemaakt; voor het overige blijven deze Voorwaarden van kracht

3.7. Alle aanbiedingen, Offertes, levertijden etc. van de Opdrachtnemer zijn geheel vrijblijvend, tenzij ze een termijn van aanvaarding bevatten. Indien een Offerte of aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door de opdrachtgever aanvaard, heeft de opdrachtnemer het recht om het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3.8. De aanbiedingen en Offertes zijn niet vrijblijvend wanneer de te verrichtte werkzaamheden zijn vastgelegd in een volledige omschrijving, al dan niet vergezeld van een tekening of meerdere tekeningen. De voornoemde omschrijving of tekening dient tegelijkertijd met de aanbiedingen, Offertes te zijn opgemaakt en eraan te zijn gehecht.

3.9. Een Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment, dat de opdrachtnemer de acceptatie van de Offerte door de opdrachtgever dan wel de order van de opdrachtgever schriftelijk heeft aanvaard, dan wel het moment dat de opdrachtnemer met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.

3.10. Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn naar beste kunnen opgesteld, doch zijn niet

bindend tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3.11. Alle informatie op de webwebsite met betrekking tot de aangeboden producten is afkomstig van Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de Aanbieding c.q. de verstrekte informatie, alsmede voor de conformiteit van het desbetreffende product. De inhoud van de Aanbieding kan onjuistheden of verschrijvingen bevatten en binden de Opdrachtnemer niet. Opdrachtnemer is gerechtigd deze aan te passen en het aanbod alsnog te herzien. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht informatie en/of hyperlinks op de webwebsite per direct te verwijderen dan wel voor andere informatie te vervangen.

3.12. Elk aanbod bevat die informatie, zodat voor de Opdrachtgever de rechten en verplichtingen, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden, duidelijk zijn. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen;
- de eventuele kosten van aflevering;
- de wijze van totstandkoming van de overeenkomst en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- indien van toepassing: de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de Opdrachtnemer de prijs garandeert;
- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
- of de overeenkomst wordt gearchiveerd, en op welke wijze deze voor de Opdrachtgever te raadplegen is;
- de manier waarop de Opdrachtgever, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden uitgegeven voor ZOEM.bike bv aangeduid als ZOEM.BIKE ALGEMENE VOORWAARDEN

gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;

- de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan de Opdrachtnemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de Opdrachtgever deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen.

## Artikel 4: Overeenkomst

4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Afnemer/Opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Een Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat de opdrachtgever de order heeft aanvaard door de aangegeven procedure van de website te volgen.

4.2. Indien de Opdrachtgever het aanbod elektronisch heeft aanvaard, dan bevestigt de Opdrachtnemer elektronische de aanvaarding van het aanbod.

4.3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de Opdrachtnemer passende maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de Afnemer/Opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal de Opdrachtnemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4.4. De Opdrachtnemer zal bij het product of dienst aan de Opdrachtgever de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Opdrachtgever op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- a. het bezoekadres van de vestiging van de Opdrachtnemer waar de Opdrachtgever met klachten terecht kan;
- b. of en de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Opdrachtgever van het herroepingsrecht gebruik kan maken
- c. de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;

4.5. Indien de Opdrachtnemer zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van

producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

## Artikel 5: Rechten van intellectuele eigendom

5.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt opdrachtnemer de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem verstrekte tekeningen, programmatuur enz.

5.2. De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van opdrachtnemer ongeacht of aan opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond. Opdrachtgever is aan opdrachtnemer per overtreding van deze bepaling een boete verschuldigd van € 25.000. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

5.3. Opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in lid 1 op eerste verzoek binnen de door opdrachtnemer gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever aan opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 1.000 per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

## Artikel 6: Adviezen, ontwerpen

6.1. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenuen aan adviezen en informatie die hij van opdrachtnemer krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de opdracht.

6.2. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en dergelijke.

## Artikel 7: Levertijd

7.1. De levertijd en/of uitvoeringsperiode worden door opdrachtnemer bij benadering

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden uitgegeven voor ZOEM.bike bv aangeduid als ZOEM.BIKE ALGEMENE VOORWAARDEN

vastgesteld en zijn geen fatale termijnen.

7.2. Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat opdrachtnemer er van uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.

7.3. De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve, goedgekeurde tekeningen enz. in het bezit zijn van opdrachtnemer, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.

7.4. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke opdrachtnemer bekend waren toen hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan opdrachtnemer de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd nodig om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren.

7.5. Overschrijding van de overeengekomen levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

### Artikel 8: Risico-overgang

8.1. Levering vindt plaats af-fabriek; het risico van de zaak gaat over op het moment dat opdrachtnemer deze ter beschikking stelt aan opdrachtgever.

8.2. Ongeacht het bepaalde in het vorige lid kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer overeenkomen dat opdrachtnemer voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.

8.3. Als sprake is van inruil en opdrachtgever in afwachting van aflevering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak blijft gebruiken, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij opdrachtgever tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van opdrachtnemer.

### Artikel 9: Prijs

9.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, verpakkings-, vervoers- en verzendkosten en luiden in Euro's.

9.2. Een stijging van kostprijsbepalende factoren ontstaan na het sluiten van de overeenkomst mag door opdrachtnemer worden doorberekend aan opdrachtgever als de nakoming van de overeenkomst ten tijde van de stijging nog niet is voltooid.

9.3. Ingeval van een Opdrachtgever, geldt in tegenstelling tot lid 3 van dit artikel dat prijsverhogingen vanaf drie maanden na totstandkoming ervan mogen worden doorberekend/ in rekening mogen worden gebracht.

9.4. Opdrachtgever is gehouden de prijsstijging zoals bedoeld in lid 1 te voldoen tegelijk met betaling van de hoofdsom of de eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn.

9.5. Als er goederen door opdrachtgever worden aangeleverd en opdrachtnemer bereid is deze te gebruiken, mag opdrachtnemer maximaal 20% van de marktprijs van de aangeleverde goederen in rekening brengen.

9.6 Opdrachtnemer is gerechtigd de prijzen jaarlijks op basis van het Opdrachtgeverenprijsindexcijfer van het CBS aan te passen.

### Artikel 10: Onuitvoerbaarheid van de opdracht

10.1. Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als hij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen na te komen.

10.2. Onder omstandigheden die niet door opdrachtnemer te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, worden onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers van opdrachtnemer niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen,

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden uitgegeven voor ZOEM.bike bv aangeduid als ZOEM.BIKE ALGEMENE VOORWAARDEN

het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

10.3. Opdrachtnemer is niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan pas na afloop van deze termijn en wel uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen worden ontbonden. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

### Artikel 11: Wijzigingen in het Product

11.1. Wijzigingen in het Product resulteren in ieder geval in meer of minderwerk als:

- a. er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties van het Product, die kostprijsverhogend werkt;
- b. de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid en kostprijsverhogend werkt;

11.2. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht.

### Artikel 12: Oplevering van het Product

12.1. Het Product wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:

- a. opdrachtgever het Product heeft ontvangen;
- b. het Product door opdrachtgever in gebruik is genomen.

Neemt opdrachtgever een deel van het Product in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;

12.2. Opdrachtgever dient na levering van het Product te controleren of de levering met zijn bestelling dan wel zijn opdracht overeenstemt, bij gebreke waarvan hij daarvan schriftelijk melding dient te maken aan de Opdrachtnemer binnen 48 uur of op de eerstvolgende werkdag na de dag van levering onder opgaaf van redenen. Klachten ter zake van uiterlijk waarneembare schade/gebreken dienen eveneens binnen voormelde termijn te worden gemeld.

12.3. Opdrachtgever dient een niet uiterlijk waarneembaar gebrek betreffende geleverde Product binnen acht dagen nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken schriftelijk aan de Opdrachtnemer te melden.

12.4. Indien bovengemelde klachten niet binnen de daar bedoelde termijnen aan de opdrachtnemer kenbaar is gemaakt, wordt het Product geacht in goede staat te zijn ontvangen.

12.5. Keurt opdrachtgever het Product niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer. Opdrachtnemer wordt in de gelegenheid gesteld het Product opnieuw op te leveren of te herstellen.

12.6. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het Product veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het Product.

12.7. De eigendom van het Product waarover Opdrachtgever klaagt, blijven of worden eigendom van opdrachtnemer tot het moment van de volledige betaling van de koopprijs door opdrachtgever.

12.8. De Opdrachtgever verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid van Product/gebrekkige levering indien hij heeft gehandeld in strijd met het bepaalde in artikel 11.3 en/of indien hij niet binnen de hiervoor in dit artikel vermelde termijnen op de aangegeven wijze heeft gereclameerd en/of indien hij de opdrachtnemer in de gelegenheid

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden uitgegeven voor ZOEM.bike bv aangeduid als ZOEM.BIKE ALGEMENE VOORWAARDEN

heeft gesteld om het gebrek te herstellen.

### Artikel 13: Aansprakelijkheid

13.1. Onverminderd de garantiebepalingen als omschreven in artikel 13 sluit de opdrachtnemer uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever uit voor alle schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade, behoudens de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de opdrachtnemer en/of diens werknemers.

13.2. Indien en voor zover er op de Opdrachtnemer enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot factuurwaarde van de prestatie, met dien verstande dat de opdrachtnemer nimmer aansprakelijk is dan voor een hoger bedrag waarvoor hij maximaal verzekerd is.

13.3. Voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van opdrachtnemer, is opdrachtnemer niet aansprakelijk.

13.4. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal ten gevolge van een niet

deugdelijk uitgevoerde bewerking. Op verzoek van opdrachtgever zal opdrachtnemer de bewerking opnieuw uitvoeren, met door opdrachtgever voor diens rekening aangeleverd nieuw materiaal.

13.5. In alle gevallen is de termijn waarbinnen de opdrachtnemer tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot zes maanden. In alle gevallen dat de wederpartij een Opdrachtgever is, geldt een termijn van maximaal één jaar.

13.6. De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer voor alle aanspraken ingevolge productaansprakelijkheid wetgeving, dan wel aansprakelijkheid ingevolge soortgelijke buitenlandse wetgeving al of niet gebaseerd op de EG-richtlijnen inzake productaansprakelijkheid van producten met gebreken (PbEG, 7.10.85, nr. L210/29), tenzij bij in kracht van gewijsde gegaan vonnis wordt beslist dat ter zake sprake is van grove schuld of opzet zijdens Opdrachtnemer, in welk geval de regresregeling van artikel 6:102 BW geldt.

### Artikel 14: Garantie

14.1. Opdrachtnemer staat voor een periode van zes maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie.

14.2. Als blijkt dat het gebruikte materiaal niet deugdelijk is, zal opdrachtnemer deze herstellen of vervangen. De delen die bij opdrachtnemer hersteld of door opdrachtnemer vervangen worden, moeten franco aan opdrachtnemer worden toegezonden. Demontage en montage van deze delen en de eventueel gemaakte reis- en verblijfkosten komen voor rekening van opdrachtgever.

14.3. Bestaat de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door opdrachtgever aangeleverd materiaal dan staat opdrachtnemer voor de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de uitgevoerde bewerking. Als blijkt dat een bewerking niet deugdelijk is uitgevoerd, zal opdrachtnemer de keuze maken of hij:

- de bewerking opnieuw uitvoert. In dat geval

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden uitgegeven voor ZOEM.bike bv aangeduid als ZOEM.BIKE ALGEMENE VOORWAARDEN

moet opdrachtgever voor eigen rekening nieuw materiaal aanleveren;

- het gebrek herstelt. In dat geval moet opdrachtgever het materiaal franco aan opdrachtnemer terugzenden;
- opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.

14.4. Bestaat de overeengekomen prestatie uit levering van een zaak dan staat opdrachtnemer gedurende de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaak. Als blijkt dat de levering niet deugdelijk is geweest, dan moet de zaak franco aan opdrachtnemer worden teruggezonden. Daarna zal opdrachtnemer de keuze maken of hij:

- de zaak herstelt;
- de zaak vervangt;
- opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.

14.5. Voor die onderdelen waarvoor opdrachtgever en opdrachtnemer dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen geldt fabrieksgarantie van de leverancier volgens termijnen zoals omschreven in de garantievoorwaarden.

14.6. Opdrachtgever moet opdrachtnemer in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen en/of de bewerking opnieuw uit te voeren.

14.7. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van opdrachtnemer heeft voldaan zoals omschreven in de garantievoorwaarden en in lid 8.

14.8. a. Geen garantie wordt gegeven zodra gebreken het gevolg zijn van:

- normale slijtage;
- onoordeelkundig gebruik;
- niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden.

b. Geen garantie wordt gegeven op geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering of op zaken die door opdrachtgever zijn voorgeschreven of door of namens hem zijn aangeleverd;

c. Geen garantie wordt gegeven op het keuren

en/of repareren van zaken van opdrachtgever.

### Artikel 15: Verwijzingen

15.1. De Website kan verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) naar websites van derden bevatten. De Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over deze websites en is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites. Bij gebruik van deze websites zijn de algemene voorwaarden van deze websites van toepassing tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

15.2. Opdrachtnemer spant zich naar alle redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik en legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek.

### Artikel 16: Reclamaties

16.1. Opdrachtgever kan, indien in deze voorwaarden niet anders is bepaald, op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij niet binnen acht dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij opdrachtnemer heeft gereclameerd.

16.2. Reclames schorten de betalingsverplichting van de opdrachtnemer niet op.

### Artikel 17: Niet afgenomen zaken

17.1. Wanneer zaken na het verstrijken van de levertijd niet zijn afgenomen, blijven deze ter beschikking staan van opdrachtgever. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen. Opdrachtnemer mag altijd gebruik maken van de bevoegdheid van artikel 6:90 BW.

### Artikel 18: Betaling

18.1. Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van opdrachtnemer of op een door opdrachtnemer aangewezen rekening.

18.2. Tenzij anders overeengekomen vindt betaling als volgt plaats:

- a. bij balieverkoop contant;

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden uitgegeven voor ZOEM.bike bv aangeduid als ZOEM.BIKE ALGEMENE VOORWAARDEN

b. bij bankoverschrijving:

- 50% van de totale prijs als aanbetaling bij opdracht;

- 50% van de totale prijs bij oplevering;

c. in alle overige gevallen binnen maximaal dertig dagen na factuurdatum.

18.3. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op verzoek van opdrachtnemer een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Opdrachtnemer heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.

18.4. Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van opdrachtnemer of de gerechtelijke schuldsanering op opdrachtnemer van toepassing is.

18.5. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:

a. een betalingstermijn is overschreden; b.

opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;

c. beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;

d. opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;

e. opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

18.6. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever direct rente aan opdrachtnemer verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.

18.7. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever aan opdrachtnemer alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 75,-. De kosten worden berekend op basis van de

volgende tabel:

over de eerste € 3.000 = 15%

over het meerdere tot € 6.000 = 10%

over het meerdere tot € 15.000 = 8%

over het meerdere tot € 60.000 = 5%

over het meerdere vanaf € 60.000 = 3%

Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.

18.8. Als opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.

### Artikel 19: Persoonsgegevens

19.1. Opdrachtnemer legt de Persoonsgegevens, die door gebruikers worden ingevuld voor het gebruikmaken van de Website in haar database vast conform de gestelde normen volgens de wet Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG).

19.2. Indien gebruik wordt gemaakt van de Website, dienen de gegevens waaronder, doch niet beperkt tot, naam/adres/woonplaatsgegevens, e-mailadres en bankrekeningnummer volledig, juist en actueel te zijn. Gebruiker garandeert wettelijk bevoegd te zijn om op enige wijze gebruik te maken van de Website.

19.3. De Persoonsgegevens zullen aangewend worden om gebruikers in staat te stellen een overeenkomst te sluiten.

19.4. Door gebruikmaking van de Website akkoord dat Persoonsgegevens, verwerkt worden voor activiteiten op het gebied van analyse en websiteverbetering en incidentele toezending van relevante (product)informatie over de Website, Opdrachtnemer in samenwerking met haar partners of afnemers. Persoonsgegevens zullen niet aan derden worden verstrekt behoudens wanneer hiervoor een technische noodzaak is.

19.5. Opdrachtnemer kan zogenoemde cookies of andere technische maatregelen gebruiken om ervaring met de Website te personaliseren waarbij ook het password van de gebruiker kan worden opgeslagen.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden uitgegeven voor ZOEM.bike bv aangeduid als ZOEM.BIKE ALGEMENE VOORWAARDEN

19.6. In het kader van het tegengaan van misbruik van de Website, zullen naar aanleiding van hun onderbouwd verzoek Persoonsgegevens van gebruikers van de Website ter beschikking worden gesteld aan opsporingsambtenaren en/of instanties die zijn belast met rechtshandhaving. Tevens kunnen in het genoemde kader IP-adressen ter beschikking worden gesteld.

19.7. Iedere gebruiker kan schriftelijk inzage vragen in de Persoonsgegevens die van hem zijn verwerkt -en eventueel foutief verwerkte Persoonsgegevens laten corrigeren- door contact op te nemen met onze helpdesk via het volgende internetadres:

<https://zoem.bike/contact/>

19.8. De gebruiker die bezwaar heeft tegen het gebruik van zijn Persoonsgegevens voor direct-marketing als omschreven in 2.1., kan dit gebruik doen eindigen door zijn bezwaar schriftelijk in te dienen via het volgende internetadres: <https://zoem.bike/contact/>

### Artikel 20: Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

20.1. Na levering blijft opdrachtnemer eigenaar van geleverde zaken zolang opdrachtnemer:

a. tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten; b. voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet betaalt of zal betalen; c. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.

20.2. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtnemer deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.

20.3. Nadat opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terug halen. Opdrachtnemer staat opdrachtnemer toe de plaats te betreden waar deze zaken zich

bevinden.

20.4. Als opdrachtnemer geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is opdrachtnemer verplicht de nieuwgevormde zaken aan opdrachtnemer te verpanden.

### Artikel 21: Uitvoering door derden

21.1. De opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden teneinde te kunnen voldoen aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

### Artikel 22: Beëindiging

22.1. De opdrachtnemer kan, naast de overige aan hem toekomende rechten, de Overeenkomst met de opdrachtnemer te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechtelijke vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

### Artikel 23: Geschillen

23.1. Geschillen tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtnemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze Opdrachtnemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, schriftelijk worden ingediend bij directie van ZOEM.bike.

23.2. Een geschil wordt slechts in behandeling genomen indien:

a. de Opdrachtnemer zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de Opdrachtnemer heeft voorgelegd en de Opdrachtnemer respectievelijk de kans heeft gehad om het geschil op te lossen; b. de klacht schriftelijk per mail via [sven@zoem.bike](mailto:sven@zoem.bike) wordt ingediend met volledige naam, bedrijfsgegevens en contactgegevens van de Opdrachtnemer tezamen met een heldere en complete omschrijving van het geschil.

23.3. Uiterlijk 48 uur na het schriftelijk indienen van een geschil zal er reactie gegeven worden door de directie met hierin informatie over de opvolging.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden uitgegeven voor ZOEM.bike bv aangeduid als ZOEM.BIKE ALGEMENE VOORWAARDEN

23.4. Uiterlijk 30 dagen na de eerste reactie zal de directie uitspraak doen met de oplossing die in de situatie mogelijk is en het beste past.

### **Artikel 24: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 24.1. Het Nederlands recht is van toepassing.
- 24.2. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
- 24.3. Alleen de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van opdrachtnemer neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. Opdrachtnemer mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.
- 24.4. Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.